

Privacy Statement ICTIVATE B.V.

Versie 1.5

Dit document is voor het laatst aangepast op 11-12-2020

Inhoud

Introductie	2
Derde partijen	2
Voor wie geldt dit Privacy Statement?	2
Doeleinden	2
Wijzigingen in ons Privacy Statement	2
Gebruik van persoonsgegevens door ICTivate	2
E-mail communicatie	3
ICTIVATE Website	3
Cookies	3
Cookies uitzetten	3
Overig	3
Beveiliging	3
Melden van Incidenten	3
Recht op inzage	4
Verwijdering van uw gegevens	4
Vragen en feedback	4

ICTIVATE

Introductie

ICTIVATE biedt veel verschillende diensten aan. Om die diensten goed te laten werken en om onze klanten optimaal van dienst te kunnen zijn, is het noodzakelijk dat wij een aantal persoonsgegevens van u, als klant, verwerken. Ons uitgangspunt is dat u weet welke gegevens wij nodig hebben en gebruiken om:

- onze diensten te kunnen leveren;
- contact met u op te nemen;
- en u een factuur te kunnen sturen.

Kortom we gebruiken uw gegevens om u van dienst te kunnen zijn!

Derde partijen

ICTIVATE deelt geen persoonsgegevens met derden, tenzij dit nodig is voor onze dienstverlening, het een wettelijke verplichting is óf op uitdrukkelijk verzoek van de klant.

Omdat wij voor sommige diensten gebruik maken van diensten van andere partijen is het in die gevallen nodig dat wij de gegevens die nodig zijn voor die specifieke dienst, delen met deze partij. Een voorbeeld hiervan is Microsoft 365.

ICTIVATE blijft ook in deze situatie verantwoordelijk voor een zorgvuldige verwerking van uw persoonsgegevens.

Voor wie geldt dit Privacy Statement?

Dit Privacy Statement geldt voor al onze klanten en voor elke bezoeker van onze website.

Op het moment dat u diensten van ons afneemt, gaat u door het accepteren van onze offerte, akkoord met dit Privacy Statement.

Door gebruik te maken van onze website gaat u eveneens akkoord met dit Privacy Statement.

Doeleinden

We verzamelen of gebruiken geen informatie voor andere doeleinden dan de doeleinden die worden beschreven in dit Privacy Statement tenzij we van tevoren uw toestemming hiervoor hebben verkregen.

Wijzigingen in ons Privacy Statement

Op onze website kunt u altijd de meest actuele versie van ons Privacy Statement raadplegen. ICTIVATE kan van tijd tot tijd dit Privacy Statement aanpassen.

Gebruik van persoonsgegevens door ICTivate

Persoonsgegevens zijn alle gegevens die terug te herleiden zijn tot een natuurlijk persoon.

Wanneer u klant wordt van ICTIVATE vragen wij u om een aantal gegevens (denk aan: bedrijfsgegevens, naam contactpersoon, e-mailadres t.b.v. facturatie, machtiging i.v.m. automatische incasso etc.).

Afhankelijk van welke diensten u van ons afneemt, verwerken wij verschillende persoonsgegevens. Met verwerken bedoelen wij: het verzamelen, bewaren, raadplegen, gebruiken en het verstrekken aan derde partijen van wie wij bepaalde diensten afnemen.

Deze persoonsgegevens worden opgeslagen op onze eigen beveiligde servers of die van een derde partij. Wij zullen deze gegevens niet combineren met andere persoonlijke gegevens waarover wij beschikken.

ICTIVATE

E-mail communicatie

Wanneer u e-mail berichten naar ons verzendt, is het mogelijk dat we die berichten bewaren. Soms vragen wij u naar uw persoonlijke gegevens die voor de desbetreffende situatie relevant zijn. Dit maakt het mogelijk uw vragen te verwerken en uw verzoeken te beantwoorden. De gegevens worden opgeslagen op onze eigen beveiligde servers. Wij zullen deze gegevens niet combineren met andere persoonlijke gegevens waarover wij beschikken.

ICTIVATE Website

Cookies

Als u onze website bezoekt kunnen wij een aantal gegevens verwerken waaronder zogenaamde cookies. Dat zijn kleine bestandjes die uw voorkeuren tijdens het surfen onthouden en opslaan op uw eigen computer. De door "cookies" gegenereerde informatie over uw gebruik van de website kan worden overgebracht naar onze eigen beveiligde servers of die van een derde partij. ICTIVATE gebruikt deze informatie om bij te houden hoe u de website gebruikt, om rapporten over de website-activiteit op te stellen en andere diensten aan te bieden met betrekking tot website-activiteit en internetgebruik.

Cookies uitzetten

De meeste browsers zijn standaard ingesteld om cookies te accepteren, maar u kunt uw browser opnieuw instellen om alle cookies te weigeren of om aan te geven wanneer een cookie wordt verzonden. Het is echter mogelijk dat sommige functies en services, op onze en andere websites, niet correct functioneren als cookies zijn uitgeschakeld in uw browser.

Overig

Op onze website kunt u verder via het Support gedeelte van onze website bijvoorbeeld een remote support sessie (ondersteuning op afstand) opstarten. U geeft ons daarmee toegang tot uw ICT-omgeving. Ook dan verwerken wij persoonsgegevens.

Tenslotte kunt u op onze website gebruik maken van het contactformulier. Daarmee verstrekt u persoonsgegevens aan ons welke wij vervolgens gaan verwerken.

De persoonsgegevens die u verstrekt via onze website worden enkel verwerkt voor het doel waarvoor u deze gegevens aan ons verstrekt. Zonder uw toestemming worden geen andere persoonsgegevens geregistreerd dan de gegevens die u zelf aan ons verstrekt.

Beveiliging

Om uw privacy en de vertrouwelijkheid van uw gegevens te beschermen, treft ICTIVATE passende technische en organisatorische maatregelen. Vanzelfsprekend zijn onze werknemers verplicht om de vertrouwelijkheid van uw gegevens te respecteren.

Naast het beveiligen van de systemen en het netwerk, willen we ook dat binnen ICTIVATE niet iedereen toegang heeft tot uw gegevens. Zo zijn de systemen waarin financiële klantgegevens zijn opgeslagen alleen toegankelijk voor Directie en Manager Bedrijfsvoering (verantwoordelijk voor financiële administratie).

Melden van Incidenten

Als er onverwacht toch iets niet goed is gegaan met de bescherming van uw persoonsgegevens bij ICTIVATE – of we vermoeden dat dit het geval is - dan zullen wij dit melden bij de toezichthouder. Dit is de Autoriteit Persoonsgegevens. Als deze inbreuk op uw persoonsgegevens voor u mogelijk ongunstige of nadelige gevolgen heeft, informeren wij u hier zo snel mogelijk over.

ICTIVATE

Recht op inzage

U kunt bij ICTIVATE de persoonsgegevens opvragen die wij van u in onze systemen hebben opgeslagen. U kunt dit alleen schriftelijk opvragen (per mail of per post). Gelieve in uw aanvraag duidelijk aan te geven welke specifieke persoonsgegevens u graag wilt ontvangen.

Verwijdering van uw gegevens

U kunt ons verzoeken om bepaalde gegevens uit onze systemen te verwijderen. U kunt dit verzoek alleen schriftelijk indienen (per mail of per post). We kunnen niet altijd alle gevraagde gegevens verwijderen, omdat we bijvoorbeeld verplicht kunnen zijn bepaalde gegevens in onze systemen te bewaren. Indien u ons verzoekt om bepaalde gegevens van u te wijzigen of te verwijderen, kan dit betekenen dat wij u sommige diensten niet meer kunnen aanbieden.

Vragen en feedback

We controleren regelmatig of we aan dit Privacy Statement voldoen. Mocht u vragen hebben over dit Privacy Statement, dan kunt u contact met ons opnemen:

ICTIVATE B.V.
Thaalpad 37
6102 EH Echt
☎ 085 – 536 00 00